



GROUPE SACPA

# PROCEDURE D'APPEL ET DE DECLENCHEMENT D'INTERVENTION

RESERVEE AUX COLLECTIVITES LOCALES CLIENTES  
ET AUX DONNEURS D'ORDRE

## CENTRE ANIMALIER DE RATTACHEMENT:

BOIS DE HAYE - Rte des Fusains - 54840 BOIS DE HAYE - Tel: 03 83 23 33 23 - Mail: velaine@sacpa.fr

Responsable du Centre: Frédéric NOWAK

**HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC:**  
Lun-Ven: 9h-12h / 14h-18h

## COMMENT FONCTIONNENT NOS SERVICES ?

1



**Divagation des animaux  
sur la voie publique**

- Errants, dangereux ou blessés
- Ramassage des animaux morts (n'excédant pas 40Kg.)

2



**Les services habilités par la  
mairie contactent nos services  
directement**

3



**L'appel est enregistré par nos  
équipes qui déclenchent  
l'intervention.**

Cette procédure est **exclusivement réservée** aux collectivités locales conventionnées et aux services donneurs d'ordres habilités par les communes (exemple : Police, Gendarmerie, pompiers, élus, DDPP)

## NOUS CONTACTER POUR UNE INTERVENTION

Durant les horaires d'ouverture de la fourrière:  
03 83 23 33 23

En dehors des horaires d'ouverture de la fourrière  
06 03 47 95 47  
**(Numéro d'astreinte confidentiel)**

**Un technicien prend en compte votre appel.**  
**Nous vous remercions de lui donner toutes les informations nécessaires à l'intervention :**  
**Nom, fonction, numéro de téléphone, adresse du lieu de l'intervention,  
si possible type et nombre d'animaux à prendre en charge.**

Si le technicien est déjà en ligne, **merci de laisser vos coordonnées  
téléphoniques ainsi que votre nom dans votre message.**

**Merci de diffuser cette note aux services habilités à nous solliciter.**